



СЕКРЕТАРІАТ
Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини

вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008, тел. (044) 298-70-33
E-mail: hotline@ombudsman.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 21661556

**Голові Студентського
парламенту Київського
національного університету
імені Тараса Шевченка**

Соломії ОРЛЕНКО

spu@knu.ua

Шановна пані Соломіє!

На два Ваші звернення від 19.08.2025 до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі – Уповноважений) щодо стверджуваного порушення Національним координаційним центром кібербезпеки (далі – Центр) та Київським національним університетом імені Тараса Шевченка (далі – Університет) Вашого права на інформацію повідомляємо.

Зі змісту звернення від 19.08.2025 вбачається, що Ви зверталися до Центру та Апарату Ради національної безпеки і оборони України (далі – Апарат) зі зверненнями від 26.06.2025, 09.07.2025 та 25.07.2025.

За Вашим твердженням, листом Апарату від 03.05.2025 Вам надано відповідь на Ваше звернення від 26.06.2025, проте з її змістом Ви не погоджуєтеся та вважаєте, що вона надана не по суті поставлених питань. Також, за Вашим твердженням, відповіді на звернення від 09.07.2025 та 25.07.2025 Центром не надано.

У зв'язку з наведеним роз'яснюємо, що відповідно до статті 16 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» Уповноважений здійснює свою діяльність на підставі відомостей про порушення прав і свобод людини і громадянина, які отримує, зокрема, за зверненнями громадян.

Згідно з частиною першою статті 17 згаданого Закону Уповноважений приймає та розглядає звернення громадян відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

Так, згідно зі статтею 16 Закону України «Про звернення громадян». до скарги додаються наявні у громадянина рішення або копії рішень, які



приймалися за його зверненням раніше, а також інші документи, необхідні для розгляду скарги, які після її розгляду повертаються громадянину.

Звертаємо Вашу увагу, що Ваше звернення у розумінні Закону України «Про звернення громадян» за своєю суттю є скаргою на дії працівників Центру, до якої не додано копій Ваших звернень. Вказане унеможливорює встановлення порушення Ваших прав та норм права, якими регулюється розгляд зазначених звернень.

Таким чином, матеріалів Вашого звернення від 19.08.2025 недостатньо, щоб констатувати факт порушення Центром Вашого права на інформацію, а відтак правові підстави для вжиття заходів реагування Уповноваженим за Вашим зверненням від 19.08.2025 наразі відсутні.

Водночас, стосовно Вашого другого звернення від 19.08.2025 до Уповноваженого щодо стверджуваного порушення Університетом Закону України «Про доступ до публічної інформації» інформуємо.

Як убачається зі змісту доданих до звернення матеріалів, Ви зверталися до Університету із зверненнями, на які, за Вашим твердженням, відповідей від Університету Ви не отримали, в чому вбачаєте порушення вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації».

У зв'язку з чим роз'яснюємо, що Закон України «Про доступ до публічної інформації» визначає порядок здійснення та забезпечення права кожного на доступ до інформації, що знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом, та інформації, що становить суспільний інтерес.

Відповідно до статті 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Отже, визначальним для публічної інформації є те, що вона була заздалегідь готовим, зафіксованим продуктом, отриманим або створеним лише суб'єктом владних повноважень у процесі виконання своїх обов'язків.

Згідно зі статтею 2 Закону України «Про доступ до публічної інформації» його дія не поширюється на відносини щодо отримання інформації суб'єктами владних повноважень при здійсненні ними своїх функцій, а також на відносини у сфері звернень громадян, які регулюються спеціальним законом.

У статті 5 Закону України «Про доступ до публічної інформації» зазначено, що доступ до інформації забезпечується шляхом, зокрема, надання інформації за запитами на інформацію.



Згідно зі статтею 19 Закону України «Про доступ до публічної інформації» запит на інформацію – це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні.

Варто зазначити, з огляду на те, що Ви у зверненнях просите надати відповідні роз'яснення або вжити певних заходів, такі звернення не регулюються Законом України «Про доступ до публічної інформації».

З огляду на викладене, в діях Університету порушення вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації» не вбачається, тому підстави для вжиття заходів реагування Уповноваженого за Вашою скаргою наразі відсутні.

Водночас, до Університету буде направлено відповідний лист з проханням поінформувати Вас щодо стану розгляду вказаних вище звернень.

У разі незгоди з наданою відповіддю Ви маєте право оскаржити її в порядку, визначеному статтею 16 Закону України «Про звернення громадян».

З повагою
Директор Департаменту моніторингу
додержання інформаційних прав

Андрій ПАНКОВ

Безуглий Сергій 044 299 74 08

