

МІНІСТЕРСТВО
ОСВІТИ І НАУКИ
УКРАЇНИ



MINISTRY
OF EDUCATION AND SCIENCE
OF UKRAINE

КИЇВСЬКИЙ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ТАРАСА ШЕВЧЕНКА

TARAS SHEVCHENKO
NATIONAL UNIVERSITY
OF KYIV

вул. Володимирська, 64/13
м. Київ, 01601, Україна

Тел.: +38 (044) 239-33-33
E-mail: office@knu.ua
Web: <https://www.knu.ua>

64/13 Volodymyrska St,
Kyiv, 01601, Ukraine

25.08.2025 № 045/349-26

На № _____

Студентському парламенту
КНУ імені Тараса Шевченка
sru@knu.ua

Про розгляд листа СПУ від 11.08.2025 р.

Київський національний університет імені Тараса Шевченка (далі - Університет) при виконанні статутних завдань здійснює свою діяльність у суворій відповідності з вимогами норм законодавства України про звернення громадян, доступ до публічної інформації і захист прав особистості на засадах відкритості, прозорості і верховенства права.

Університет розглянув лист Студентського парламенту Університету від 11.08.2025 р. *«Щодо масового надсилання ректором Університету електронних листів із корпоративної поштової скриньки у домені knu.ua на адреси органів студентського самоврядування та корпоративні електронні скриньки здобувачів освіти»*. За результатами розгляду повідомляємо.

Університет має досвід тривалих комунікацій, як із громадською організацією «Червоний Губер» (далі – ГО «ЧГ»), так і з громадянином Володимиром Ксенічем, який представляється головою цієї організації. Від нього регулярно надходять запити, звернення та листи на електронну пошту відділу звернень громадян та юридичних (info@knu.ua) та інші корпоративні адреси.

Загалом з липня 2021 до травня 2025 року від ГО «ЧГ» та її голови надійшло 87 звернень, 8 звернень від громадянина В. Ксеніча та 138 запитів на інформацію. Усі зазначені листи та звернення були належним чином опрацьовані, і на всі надано відповіді у встановленому чинним законодавством порядку.

Натомість до Віце прем'єр-міністра України з інновацій, розвитку освіти, науки та технологій – Міністра цифрової трансформації України Михайла Федорова у травні 2025 року від ГО «ЧГ» надійшла скарга на Університет щодо «незаконного блокування корпоративної пошти та цифрових каналів комунікації». Скаргу за належністю спершу перенаправили до Міністерства освіти і науки України, яке, своєю чергою, скерувало її до Університету.

У своїй відповіді Університет **спростував** інформацію про нібито блокування електронної адреси ГО «ЧГ» (chervonyguber@gmail.com), надавши ґрунтовні роз'яснення.

Внутрішнім нормативно-правовим актом, що регулює роботу корпоративної пошти, є «Положення про організацію та користування корпоративною електронною поштою в Київському національному університеті імені Тараса Шевченка». Розпорядником системи корпоративної електронної пошти є Інформаційно-обчислювальний центр Університету (далі – ІОЦ). ІОЦ здійснив відповідну перевірку, за результатами якої було встановлено:

1. Централізованого блокування або фільтрації вхідних повідомлень від окремих користувачів не здійснювалося.

2. Централізовані обмеження на приймання листів від певних користувачів або доменів не запроваджуються.

3. Технічних робіт на час, вказаний у скарзі, заплановано не було.

4. Термін «блокування» в Університеті використовується для обмеження доступу з мережі Університету до певних інтернет-ресурсів (наприклад, <https://uablocklist.com/>).

5. Оскільки централізованого блокування або фільтрації вхідних повідомлень від окремих користувачів не здійснюється, це стосується й поштової адреси chervonyguber@gmail.com

Правила та обмеження, які встановлюють адміністратори поштових систем для забезпечення безпеки, стабільності та ефективності роботи, можуть залежати від умов договору з провайдером послуг електронної пошти, наприклад:

- університетські корпоративні комунікації регулюються публічним договором із Google (https://workspace.google.com/intl/uk/terms/education_terms/);
- запитувач послуговується поштою @gmail.com, а отже до нього застосовується Програмна політика Gmail (<https://www.google.com/intl/uk/gmail/about/policy/>).

Окрім цих політик, таку діяльність врегульовує Закон України «Про електронні комунікації», ст. 120: *«Забороняється умисне масове розсилання електронних, текстових та/або мультимедійних повідомлень без згоди (замовлення) кінцевих користувачів (спаму) на їх адреси електронної пошти або термінальне обладнання, крім повідомлень постачальника електронних комунікаційних послуг, пов'язаних з наданням ним електронних комунікаційних та/або інформаційних послуг, а також крім особистих повідомлень кінцевих користувачів, які не носять масового характеру та розсилаються з некомерційною метою кінцевих користувачів послуг електронних комунікацій».*

Відповідь Університету №075/336-26 від 25.06.2025 р. ГО «ЧГ» отримав з пошти info@knu.ua на пошту chervonyguber@gmail.com 25.06.2025 р.

Але після отримання відповіді ГО «ЧГ» продовжила скаржитися на «блокування». До серпня 2025 року в її запитах та зверненнях, окрім іншого, зазначалося, що «за вказівкою ректора заблоковано пошту». Водночас ці скарги надходили на корпоративні університетські адреси, які, за словами В. Ксеніча, були для нього заблоковані, і саме з цих адрес він отримував відповіді на свої численні запити та звернення. А листи з електронної пошти chervonyguber@gmail.com надходили та продовжують надходити як до підрозділів Університету, так і на особисті корпоративні скриньки співробітників.

Адресатами цих скарг ГО «ЧГ» ставав не лише Університет, а й державні органи влади, зокрема Офіс Президента України, Уповноважений Верховної Ради

України з прав людини, Кабінет Міністрів України та Міністерство освіти і науки України.

Серед корпоративних адрес, які нібито заблоковані для ГО «ЧГ», окрім інших (info@knu.ua, office@knu.ua тощо), зазначалася назва групи розсилки rector@knu.ua та пошта ректора Університету volodymyr.bugrov@knu.ua, а у зазначених скаргах містилися твердження про неможливість комунікації з Університетом.

В частині питання «щодо інформації розсилки 10.08.2025 на корпоративні пошти студентів та органів студентського самоврядування Університету».

За інформацією ІОЦ, підтвердженою записами в системі керування корпоративною поштою, відбулася така послідовність подій:

9 серпня 2025 р. з пошти chervonyguber@gmail.com від голова ГО «ЧГ» В. Ксеніча був надісланий «запит щодо використання коштів ОСС з 2016 року (Запит щодо використання коштів ОСС з 2016 року)». У списку розсилки були зазначені такі типи адресатів:

- *зовнішні пошти*: Палата Делегатів palata.delegativ.knu@gmail.com, Конференція студентів КНУ knustudentconf@gmail.com, СПУ spu.letters@gmail.com;

- *університетські корпоративні адреси*: info@knu.ua, office@knu.ua, rector@knu.ua (всі зазначені пошти отримали лист без перешкод).

Ректор, як учасник групи розсилки rector@knu.ua, отримав цей лист та відповів на нього (09.08.2025, 22:11): «Отримав дивний запит від якогось брехуна, який постійно стверджує що його листи ректор доручив заблокувати. Якщо доручав і заблокували, то як листи тоді надходять. Якщо надходять, тоді брехун є брехун, бо ніхто нікого не блокував.»

Відповідь була надана в режимі «Відповісти всім», унаслідок чого подальше листування відбувалося в ланцюжковому форматі, а переписка була доступна всім адресатам, які були вказані першим відправником, – В. Ксенічем: palata.delegativ.knu@gmail.com, knustudentconf@gmail.com, spu.letters@gmail.com, info@knu.ua, office@knu.ua.

Саме ці адресати отримували ланцюжок листів подальшого листування:

Відповідь chervonyguber@gmail.com 09.2025, 22:31

«Володимире Анатолійовичу, і Вам щирі вітання!

Прошу ознайомитись зі статтею. Дуже не хочеться аби Ви коней двинули до виборів ректора...Вам ще на допити ходити і в реєстрі корупціонерів тусуватися.

<https://diabet.org.ua/diabet-ta-alkogol-dozvil-chi-zaborona/>

Сподіваюсь, що сьогодні розпиття алкогольних напоїв відбувається за відсутності студенток (зокрема неповнолітніх) ●

З глибокою повагою

Голова ГО "Червоний Губер" Володимир КСЕНІЧ»

Відповідь rector@knu.ua 09.2025, 22:33

«Дякую, пане румун. Успіхів»

Відповідь chervonyguber@gmail.com 09.2025, 22:36

«Навзаєм, пане зрадник. Спробуйте, будь ласка, хоч сьогодні тримати себе в руках. Бажано своїх. Зробіть ласку.»

Відповідь rector@knu.ua 10.2025, 00:22

«Ну про румуна то ж правда - дані в суді проти Данила
А всі інші фантазії варто залишити при собі»

Але під час надсилання відповіді 10.08.2025 об 01:23 В. Ксеніч додав до списку отримувачів адресу корпоративної розсилки students@knu.ua, що включає в себе адреси всіх здобувачів освіти Університету. **Яким чином адреси внутрішніх корпоративних розсилок стали відомі В. Ксенічу, наразі невідомо.** Технічних

можливостей зробити таку розсилку з власної пошти він не мав, про що отримав відповідне сповіщення. Однак, у разі відповіді на такий лист в режимі «Відповісти всім» з пошти, яка має такі права, відповідь надійде всім, хто підпадає під список корпоративної розсилки.

Це й сталося, коли 10.08.2025 о 03:54 відповідь на цей лист була надіслана з пошти rector@knu.ua. Ця відповідь надійшла всім студентам, а через ланцюжковий формат переписки публічним стало як попереднє, так і подальше листування.

За наявних обставин, є всі підстави вважати, що дії В. Ксеніча були сплановані заздалегідь. Це підтверджується тим, що у цьому листі (10.08.2025, 03:54) та під час подальшої переписки **він посилив вербальну агресію**, яка проявлялась у:

- порушенні принципу ввічливості, з очевидною метою зниження комунікативного статусу співрозмовника;
- використанні просторіччя, сленгу, жаргонізмів та вульгаризмів, що суперечить нормам ділового спілкування;
- застосуванні мовних конструкцій, які містять погрози, залякування та прогнози потенційних агресивних дій, що створює атмосферу психологічного тиску.

Крім того, у висловлюваннях В. Ксеніча наявні ознаки:

- ейджизму – упередженого ставлення до віку співрозмовника;
- дискримінації за фізичними характеристиками, які свідомо використовуються з маніпулятивною метою – для порушення психологічної рівноваги адресанта.

В. Ксеніч, на відміну від співрозмовника, вочевидь знав, що листування стало доступним широкій аудиторії, що надає його діям ознак свідомої та цілеспрямованої провокації.

В останньому листі ланцюга (10.08.2025 об 11:28) В. Ксеніч додав до адресатів ще й назву корпоративної розсилки, яка повинна була охопити всіх власників університетської пошти, але відповіді на нього не отримав, тому розсилка не відбулася.

Адміністрація університету приносить вибачення за масову розсилку, що відбулася 10.08.2025. Ми усвідомлюємо, що частина студентів отримала неприйнятну та небажану інформацію, і визнаємо, що залучення широкого кола здобувачів освіти до комунікації з елементами вербальної агресії є неприпустимим.

З метою недопущення подібних інцидентів у майбутньому та запобігання несанкціонованим розсилкам ІОЦ впроваджує додаткові заходи безпеки корпоративної електронної пошти Університету.

Принагідно інформуємо, зі зверненнями громадян в Університеті працює Відділ звернень громадян та юридичних осіб Університету (електронна адреса info@knu.ua), що опрацьовує звернення відповідно до норм Закону України «Про звернення громадян» (надалі – Закон). Щоб лист був зареєстрований та розглянутий цим відділом, він має відповідати нормам Закону. Так, стаття 5 «Вимоги до звернення» визначає:

- індивідуальне (подане окремою особою) – має містити прізвище, ім'я, по батькові та місце проживання громадянина;

- колективне (подане групою осіб) – має містити реєстр учасників-громадян із зазначенням повного прізвище, ім'я, по батькові, підписами та датами; хоча б одна особа з реєстру має вказати своє місце проживання.

У подальшому, якщо лист кваліфікується як звернення, терміни відповіді на нього регулюються ст. 20 Закону і можуть становити до 15, 30 або 45 днів, залежно від складності звернення.

Вхідні документи, що не відповідають вимогам Закону, класифікуються як листи та розглядаються згідно з чинними інструкціями з діловодства у процесі ділового листування.

З метою оперативного реагування на актуальні питання студентської спільноти адміністрація Університету ініціює створення єдиного реєстру вхідних листів від Студентського парламенту Університету. Для цього пропонується використовувати єдиний канал комунікації:

- електронна пошта: vice-rector.social@knu.ua
- телефон: +380 44 239-31-42
- адреса: каб. 211, Головний навчальний корпус.

Такий формат взаємодії сприятиме системному розгляду звернень Студентського парламенту, запобіганню непорозумінням та забезпеченню вирішення питань у межах встановлених процедур.

Проректорка

**з науково-педагогічної роботи
(зв'язки з громадськістю)**

Олена ДОБРЖАНСЬКА