



КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ
ТАРАСА ШЕВЧЕНКА

**СТУДЕНТСЬКИЙ ПАРЛАМЕНТ УНІВЕРСИТЕТУ
(СПУ)**

вул. Володимирська, 60, м. Київ, 01601

тел. (044) 239-34-98, (044) 521-32-74

e-mail: spu@knu.ua

від 12.11.2025 року
№144/2025-11

**Освітньому омбудсмену України
Надії ЛЕЩИК**

**Міністру освіти і науки України
Оксену ЛІСОВОМУ**

**Голови
Студентського парламенту
Київського національного
університету імені Тараса
Шевченка
Соломії ОРЛЕНКО**

ЗВЕРНЕННЯ

**щодо ігнорування Адміністрацією Університету звернень Студентського
парламенту Університету**

Студентський парламент Київського національного університету імені Тараса Шевченка (далі — *Студентський парламент Університету*) засвідчує Вам свою повагу.

Студентський парламент Університету як вищий виконавчий орган студентського самоврядування Університету звертається зі скаргою щодо систематичного ігнорування Адміністрацією Університету офіційних звернень і запитів, надісланих із червня 2025 року до жовтня 2025 року, які були адресовані Адміністрації Університету з додатковим надсиланням запитів відповідальному Проректору з науково-педагогічної роботи (гуманітарні питання) Тарасу КОМΠΑНЦЮ, проте

станом на 10 листопада 2025 року залишилися без будь-якої належної письмової відповіді по суті, що підтверджується надсиланням повторних запитів, які опубліковані на офіційному інформаційному ресурсі Студентського парламенту Університету (*Додаток 1*).

Такі дії та бездіяльність суперечать ст. 40 Конституції України, яка гарантує право направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення до органів державної влади, установ і посадових осіб та покладає обов'язок розглянути їх і надати обґрунтовану відповідь у встановлений законом строк, що поширюється і на державні заклади вищої освіти як суб'єктів публічного права та розпорядників інформації.

Відповідно до ч. 1 ст. 20 Закону України №2939-VI «Про доступ до публічної інформації», відповідь на запит має бути надана не пізніше 5 робочих днів з дня отримання, а продовження до 20 робочих днів допускається лише за умови завчасного письмового повідомлення з належним обґрунтуванням причин, що у нашому випадку відсутнє, з чого випливає протиправність пропуску строків.

З огляду на зміст ч. 5 ст. 40 Закону України №1556-VII «Про вищу освіту», органи студентського самоврядування мають право захищати права та інтереси студентів, брати участь у розв'язанні питань належних умов проживання, харчування, оздоровлення та проведення дозвілля студентів і вносити пропозиції щодо розвитку матеріальної бази закладу, що передбачає обов'язок Адміністрації Університету реагувати на звернення Студентського парламенту Університету по суті, а не залишати їх без відповіді.

Обов'язок керівника закладу сприяти та створювати умови для діяльності органів студентського самоврядування прямо закріплений у п. 16 ч. 3 ст. 34 Закону України №1556-VII, що включає належний документальний обіг і комунікацію з органом студентського самоврядування у межах компетенції.

Окремо зауважуємо, що згідно з ч. 5 ст. 19 Закону України №2939-VI запит на інформацію може бути поданий в усній, письмовій чи іншій формі на вибір запитувача, у тому числі електронною поштою, і повинен містити зокрема електронну адресу для відповіді, тому вимоги про обов'язковість фізичного

листування або додаткового «підтвердження» форми подання поза межами закону є неправомірними.

Юрисдикційно спірні правовідносини підлягають адміністративно-правовій оцінці, оскільки йдеться про дотримання публічно-правового обов'язку розпорядника інформації та суб'єкта управління у сфері вищої освіти щодо розгляду звернень і запитів, а отже у разі невжиття заходів реагування контрольними органами будуть підстави для звернення до адміністративного суду із позовом про визнання бездіяльності протиправною та зобов'язання вчинити дії за правилами п. 1 ч. 1 ст. 19 Кодексу адміністративного судочинства України в поєднанні зі ст. 23 Закону України У №2939-VI щодо способів оскарження. Позиція Верховного Суду є усталеною у тому, що оприлюднення інформації на веб сайті не звільняє розпорядника від обов'язку надати запитувану інформацію на запит, що виключає відповіді формату «вся інформація є у відкритому доступі» як належне виконання обов'язку, і підтверджено зокрема у дайджесті практики зі справ про доступ до публічної інформації із посиланням на постанову Касаційний адміністративний суд у складі Верховного суду від 26.03.2020 у справі № 826/12147/16.

Компетенція Міністерства та науки України (*далі – МОН*) охоплює державний нагляд (контроль) за дотриманням закладами вищої освіти законодавства у сфері освіти і науки, що прямо закріплено у ст. 77 Закону України №1556-VII, а також прийняття обов'язкових до виконання актів у межах повноважень центрального органу виконавчої влади у сфері освіти і науки, що зумовлює обов'язок МОН забезпечити належну реакцію Університету та усунення порушень. Освітній омбудсмен діє на підставі ст. 73 Закону України «Про освіту» та Положення, затвердженого постановою Кабінету міністрів України №491 від 06.06.2018, приймає і розглядає звернення, запитує інформацію у закладів освіти, вносить приписи і рекомендації, сприяє відновленню порушених прав учасників освітнього процесу, а невиконання законних вимог освітнього омбудсмена тягне адміністративну відповідальність за ст. 188-55 Кодексу України про адміністративні правопорушення. У випадку порушення права на інформацію та права на звернення передбачена також відповідальність за ст. 212-3 Кодексу України про адміністративні правопорушення за ненадання відповіді, несвоєчасне або неповне

надання інформації чи інші порушення, що підлягає фіксації компетентними органами.

На підставі вищенаведеного, **просимо** МОН як центральний орган виконавчої влади у сфері освіти і науки:

1. Здійснити позаплановий контрольний захід реагування щодо Адміністрації Університету у формі письмового припису про усунення порушень із встановленням стислих строків і зобов'язати Адміністрацію Університету надати Студентському парламенту Університету вичерпні письмові відповіді по суті на всі звернення та запити Студентського парламенту Університету, подані із червня 2025 року до жовтня 2025 року, не пізніше 5 робочих днів з дати одержання припису для запитів на публічну інформацію і не пізніше 30 календарних днів для звернень громадян відповідно до ст. 20 Закону України №2939-VI та ст. 20 Закону України №393/96-ВР;
2. Затвердити внутрішній алгоритм документообігу з органами студентського самоврядування Університету і визначити відповідальну посадову особу з питань доступу до публічної інформації та взаємодії зі студентським самоврядуванням Університету;
3. Витребувати в Адміністрації Університету журнали вхідної кореспонденції з червня 2025 року до жовтня 2025 року, докази розгляду кожного із листів Студентського парламенту Університету по суті, копії проєктів і підписаних відповідей, а також пояснення посадових осіб щодо причин недодержання строків і відсутності обґрунтованих відповідей, після чого інформувати нас про результати перевірки у межах строків, установлених законодавством про звернення громадян.

На підставі вищенаведеного, **просимо** Освітнього омбудсмана:

1. Відкрити провадження за скаргою Студентського парламенту Університету;
2. Витребувати в Адміністрації Університету копії всіх документів щодо розгляду звернень і запитів Студентського парламенту Університету;

3. Надати обов'язкові для розгляду рекомендації Адміністрації Університету щодо поновлення порушених прав органів студентського самоврядування;
4. У разі виявлення складу адміністративного правопорушення ініціювати притягнення винних посадових осіб до відповідальності за ст. 212-3 Кодексу України про адміністративні правопорушення і у випадку невиконання законних вимог Освітнього Омбудсмена застосувати ст. 188-55 Кодексу України про адміністративні правопорушення;
5. Проінформувати Студентський парламент Університету про результати розгляду і вжиті заходи у розумний строк з урахуванням публічного інтересу.

З урахуванням принципу належного врядування та обов'язку забезпечувати реальну участь органів студентського самоврядування в управлінні закладом вищої освіти, закріпленого у ст. 40 і ст. 34 Закону України №1556-VII, а також імперативних строків відповіді, установлених ст. 20 Закону України №2939-VI і ст. 20 Закону України №393/96-ВР, **просимо:**

1. Забезпечити негайне відновлення порушених прав шляхом надання письмових відповідей по суті усіх порушених питань з доданням запитуваних документів у повному обсязі, вчинення МОН наглядових дій і надання Освітнім омбудсманом обов'язкових для розгляду рекомендацій, а у разі подальшого невиконання вимог Закону України ініціювати притягнення винних посадових осіб до адміністративної відповідальності;
2. Повідомити Студентський парламент Університету про результати розгляду цієї скарги у визначені законом строки, з роз'ясненням порядку судового оскарження у розумінні ст. 23 Закону України №2939-VI та п. 1 ч. 1 ст. 19 Кодексу адміністративного судочинства України.

З повагою

**Голова Студентського
парламенту Університету**

Соломія ОРЛЕНКО

На документ накладено КЕП

ДОДАТОК 1

*Офіційний інформаційний ресурс Студентського парламенту Університету
та надіслані звернення та запити, що лишились без відповіді.*

Офіційний інформаційний ресурс Студентського парламенту Університету:
https://drive.google.com/drive/folders/1Qzyc7V4EiltXDR1PRJOj0auMUijRUGHc?usp=drive_link

Звернення та запити без відповіді:

1. №20/2025-06 від 19.06.2025 – [щодо забезпечення доступу студентів Київського національного університету імені Тараса Шевченка до каналів комунікації та відповідності таких рішень чинному законодавству України;](#)
2. №10/2025-06 від 19.06.2025 — [щодо відеозапису та оприлюднення засідань Вченої ради](#)
3. №11/2025-06 від 19.06.2025 — [щодо змін до Етичного кодексу та положення про Комісію з Етики](#)
4. №12/2025-06 від 19.06.2025 — [щодо впровадження корпоративної електронної пошти knu.ua як офіційного каналу комунікації в Університеті](#)
5. №14/2025-06 від 19.06.2025 — [щодо централізованого оприлюднення освітніх програм та силабусів](#)
6. №15/2025-06 від 19.06.2025 — [щодо розгляду петиції колишнього студента Київського національного університету імені Тараса Шевченка до Президента України Володимира Зеленського про звільнення ректора КНУ, що набрала 25 000 підписів](#)
7. №62/2025-08 від 11.08.2025 — [щодо формату навчання в умовах підвищеної небезпеки](#)
8. №73/2025-08 від 15.08.2025 — [щодо скорочення обсягу хмарного сховища Google Drive для домену @knu.ua](#)
9. №94/2025-09 від 25.09.2025 — [щодо передачі персональних даних студентів третім особам](#)
10. №105-127/2025-11 – [щодо надання інформації про закупівлі](#)
11. №132/2025-10 від 20.10.2025 — [щодо надання планів будівель корпусів](#)