



КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ
ТАРАСА ШЕВЧЕНКА

СТУДЕНТСЬКИЙ ПАРЛАМЕНТ УНІВЕРСИТЕТУ
(СПУ)

вул. Володимирська, 60, м. Київ, 01601

тел. (044) 239-34-98, (044) 521-32-74

e-mail: spu.letters@gmail.com

від 19.08.2025 року

Начальнику
Інформаційно-обчислювального
центру
Київського національного
університету імені Тараса
Шевченка
Юрію БОЙКО

Голови
Студентського парламенту
Київського національного
університету імені Тараса
Шевченка
Соломії ОРЛЕНКО

ЗВЕРНЕННЯ

щодо підключення студентів до університетської розсилки

Студентський парламент Київського національного університету імені Тараса Шевченка (далі також — *Студентський парламент Університету*) засвідчує Вам свою повагу та щирю вдячність за вже надану допомогу та підтримку.

Разом з тим, звертаємо Вашу увагу на проблему, що виникла у процесі функціонування офіційної електронної розсилки students@knu.ua. У межах надсилання інформаційних листів від Студентського парламенту Університету було проведено фокусні заміри, внаслідок яких з'ясувалося, що окремі студенти та цілі

структурні підрозділи не отримують ці повідомлення. Зокрема, понад 20 студентів Факультету радіофізики, електроніки та комп'ютерних систем підтвердили, що протягом останніх двох місяців не отримали жодного з трьох листів Студентського парламенту Університету. Це свідчить про ймовірне непідключення зазначених осіб до розсилки.

Офіційна електронна розсилка покликана забезпечувати донесення важливої інформації до всієї студентської спільноти: повідомлення про навчальний процес, організаційні зміни, заплановані заходи та інші актуальні новини. Водночас через технічні проблеми охоплення цієї розсилки є неповним, що ускладнює виконання її ключового завдання — своєчасне інформування всіх студентів. Це, своєю чергою, створює ризики непорозумінь та втрати важливої інформації.

На підставі вищенаведеного,

ПРОСИМО:

1. Провести технічну перевірку та оновити списки розсилки students@knu.ua.
2. Забезпечити підключення всіх студентів Факультету радіофізики, електроніки та комп'ютерних систем.
3. Усунути індивідуальні випадки відсутності підключення серед інших факультетів та інститутів.

Ми переконані, що своєчасне вирішення цього питання підвищить ефективність внутрішньої комунікації. Заздалегідь вдячні за розуміння та підтримку.

З повагою

**Голова Студентського
парламенту Університету**

Соломія ОРЛЕНКО

На документ накладено КЕП